

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẾT TRỌN YÊU THƯƠNG CÙNG BIDV E-BANKING

- 1. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ BIDV SmartBanking, BIDV Online.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **18/12/2016 đến hết ngày 18/02/2017** hoặc cho đến khi hết ngân sách giải thưởng (tùy điều kiện nào đến trước).
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh, Phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng thẻ nạp cho khách hàng mới, Quay số điện tử cuối chương trình.
- 5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân đăng ký mới và sử dụng dịch vụ BIDV Smart Banking, BIDV Online.

Lưu ý:

- Cá nhân, kể cả cá nhân nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, (cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam).
- Cá nhân, kể cả cá nhân nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. (Cá nhân từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi nhưng có tài sản riêng đủ để đảm bảo việc thực hiện nghĩa vụ dân sự theo quy định của Bộ luật dân sự).
- Đối với người chưa thành niên, người mất năng lực hành vi dân sự, người hạn chế năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật được thực hiện thông qua người giám hộ hoặc người đại diện theo pháp luật.

6. Cơ cấu, giá trị giải thưởng:

6.1 Hình thức 01: Tặng tiền cho khách hàng đăng ký mới dịch vụ

- 250 khách hàng đăng ký dịch vụ đầu tiên mỗi tuần trên mỗi kênh (trung ứng là 500 khách hàng/tuần) sẽ được nhận thẻ nạp điện thoại trị giá 50.000 đồng.
- Số tuần triển khai: 10 tuần.
- Tổng giá trị quà tặng: 250.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

6.2 Hình thức 02: Quay số cuối chương trình:

Các khách hàng đăng ký mới và phát sinh giao dịch giá trị 200.000đ trở lên qua BIDV Online, BIDV SmartBanking sẽ có cơ hội quay số trúng thưởng theo cơ cấu như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng (giải)	Giá trị giải (VND)	Tổng giá trị (VND)
I. Đối với KH đăng ký mới BIDV SmartBanking			75.000.000	
Giải nhất	Điện thoại iPhone 7 Plus 32GB/thẻ tiết kiệm BIDV	01	25.000.000	25.000.000
Giải nhì	Smart Tivi Full HD Sony 43inch KDL-43W800C /thẻ tiết kiệm BIDV	01	15.000.000	15.000.000
I. Đối với KH đăng ký mới BIDV Online				
Giải nhất	Điện thoại iPhone 7 Plus 32GB/thẻ tiết kiệm BIDV	01	25.000.000	25.000.000
Giải nhì	Smart Tivi Full HD Sony 43inch KDL-43W800C /thẻ tiết kiệm BIDV	01	15.000.000	15.000.000
Giải ba	200.000 đ/giải vào tài khoản KH	175	200.000	35.000.000
Tổng cộng		354		150.000.000

(Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

Ghi chú:

- Khách hàng trúng giải là khách hàng có mã số trùng với với mã số trúng thưởng xác định bởi chương trình quay số điện tử của BIDV.
- Khách hàng có thể lựa chọn nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc thẻ tiết kiệm BIDV (trung ứng với cơ cấu giải thưởng) đối với giải nhất và giải nhì. Trường hợp nhận giải bằng hiện vật, giá trị mua thực tế không vượt quá giá trị giải thưởng đã công bố.

7. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

7.1 Hình thức 01: Nạp thẻ/tặng thẻ điện thoại cho khách hàng mới:

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới sử dụng dịch vụ BIDV Smart Banking, BIDV Online trong thời gian khuyến mại.
- 500 khách hàng đầu tiên mỗi tuần sẽ được xét thưởng, tính trên cả hai kênh.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được 1 giải trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

7.2 Hình thức 02: Quay số cuối chương trình:

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới dịch vụ BIDV Online, BIDV SmartBanking và thực hiện tối thiểu 01 giao dịch tài chính có giá trị từ 200.000đ trở lên qua kênh vừa đăng ký mới trong thời gian khuyến mại.
Ví dụ: Khách hàng đăng ký mới BIDV Online và phát sinh giao dịch tài chính từ 200.000 đ trở lên qua kênh BIDV Online sẽ đủ điều kiện được cấp mã dự thưởng. Các giao dịch từ 200.000 đ tiếp theo trong thời gian khuyến mại của khách hàng qua kênh BIDV Online tiếp tục được tính là các mã dự thưởng hợp lệ tiếp theo.
- Giao dịch tài chính hợp lệ là giao dịch được xác định thành công trên hệ thống, có giá trị giao dịch từ 200.000đ trở lên và được thực hiện trong thời gian khuyến mại của chương trình.
- Mỗi giao dịch tài chính hợp lệ được cấp 01 mã số dự thưởng (bao gồm 09 số tự nhiên) duy nhất trên toàn hệ thống.
- Khách hàng không ngừng sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking, BIDV Online vào thời điểm chi thưởng.
- Giải thưởng được xác định bằng chương trình quay số điện tử của BIDV, thuộc về khách hàng sở hữu mã số dự thưởng trùng với mã số định danh trúng giải.
- BIDV thực hiện chốt dữ liệu chi thưởng vào cuối chương trình và triển khai quay số trong vòng tối đa 10 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình để xác định các khách hàng trúng thưởng.

8. Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình:

8.1. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- **Quyền lợi của khách hàng:** Khách hàng được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng);
- **Trách nhiệm của khách hàng:** Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

8.2. Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- **Quyền lợi của Ngân hàng:**
 - ✓ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
 - ✓ Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào;
- **Trách nhiệm của Ngân hàng:**
 - ✓ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình khuyến mại;
 - ✓ Giữ bí mật thông tin khách hàng tham gia chương trình;
 - ✓ Trả thưởng đúng hạn, chính xác và đầy đủ cho khách hàng theo cam kết;
 - ✓ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

9. Các quy định chi tiết về cách xác định trúng thưởng:

- Giải thưởng của từng đợt được xác định thông qua chương trình quay số điện tử của BIDV trên cơ sở danh sách khách hàng đăng ký mới dịch vụ BIDV Smartbanking, BIDV Online và thực hiện giao dịch tài chính có giá trị từ 200.000đ trở lên trên kênh tương ứng trong thời gian khuyến mại.
 - Số trúng thưởng của mỗi lần quay thuộc về khách hàng sở hữu mã số dự thưởng trùng với số định danh trúng thưởng (được xác định từ chương trình quay số).
 - Khách hàng phải có mã số tham gia hợp lệ, mã số được phát sinh trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 18/12/2016 đến 23:59:59 ngày 18/02/2017.
 - BIDV chiết xuất dữ liệu trong vòng tối đa 05 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình và tiến hành quay số trong vòng tối đa 05 ngày làm việc tiếp theo.
- + **Xử lý một số trường hợp đặc biệt:**

- Trường hợp mã số dự thưởng thuộc về các khách hàng không đáp ứng các tiêu chí kể trên, ngân hàng sẽ loại mã số dự thưởng không hợp lệ khỏi danh sách quay thưởng và chỉ quay thưởng trên các mã số hợp lệ.
- Mỗi khách hàng có thể có nhiều mã số dự thưởng. Một khách hàng có thể nhận nhiều giải thưởng

10. Các quy định khác:

- Khi khách hàng có thông báo trúng thưởng cho đến khi nhận giải thưởng (áp dụng cho tất cả các hình thức giải thưởng) mà đóng tài khoản dịch vụ BIDV Smart Banking, BIDV Online: khách hàng không được nhận giải thưởng đã trúng thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam được phép sử dụng hình ảnh và thông tin khách hàng trúng thưởng tại BIDV vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác khi cấp phát mã số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình khuyến mại tại BIDV.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết những khiếu nại từ phía khách hàng trên cơ sở những quy định của chương trình khuyến mại và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng cài đặt dịch vụ BIDV Smart Banking tại ngân hàng mình. Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, việc khiếu nại sẽ được giải quyết theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- Nếu số trúng thưởng không thuộc về khách hàng, BIDV sẽ trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố nộp vào ngân sách Nhà nước theo hướng dẫn thông tư số 07/2007/TTLT-BTM-BTC ngày 06/7/2007.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành./.

Bằng việc tham gia vào chương trình khuyến mại, Quý khách hàng được hiểu là đã biết, hiểu và đồng ý với thể lệ của chương trình.

Mọi chi tiết về dịch vụ, chương trình khuyến mại, Quý khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH của BIDV: 1900 9247 hoặc liên hệ chi nhánh BIDV gần nhất.